

GARANTISEDEL

Datum: 2016-02-01 GARANTI KONSUMENT



Garantiomfattning

Diplomat lämnar garanti i Sverige på målade och i fabrik ytbehandlade ytterdörrar i följande omfattning (se ruta):

- form: krokig/skevhets i dörrblad
- glas: mot kondens mellan glaset i isolerrutor
- funktion: på dörrrens - inklusive beslagens - funktion.

Garantiförutsättningar

Under förutsättning att anvisningar om leverans, lagring, montering, skötsel och underhåll följs lämnar Diplomat garanti enligt följande: "Om inte annat föreskrivs i övriga avtalshandlingar ansvarar säljaren för fel i varan som framträder inom två år från varans avlämnande. Har varan levererats till ett projekt för vilket slutbesiktning skall ske, räknas angiven tid från den dag projektet blivit godkänt. Säljaren är inte ansvarig enligt första stycket om han gör sannolikt att felet beror på en olyckshändelse eller där- med jämförlig händelse eller bristfällig lagring, hantering eller montering av varan eller på annat förhållande som kan hänföras till köparen".

Diplomat fransäger sig allt ansvar gällande ljusbeständighet för annan kulör än vit (kulörer som blekts i solljus utgör ej ett fel på produkten). Detta gäller samtliga material.

Diplomat fransäger sig allt ansvar för skador som uppkommer till följd av ökad värmeabsorption på produkter i annan färg än vit.

Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3m (samma metod används för aluminium, trä- och glasytor).

För att garantin skall gälla krävs dessutom:

- att produkten ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och där vid skadats
- att produkten ej reparerats eller ändrats av annan än Diplomats servicepersonal
- att på produkten fastsatt kontrollmärke ej avlägsnats eller övermålat

Garantiåtagande

Garantin innebär att Diplomat avhjälpel sådant fel på produkten som omfattas av garantin enligt ovan. Felet kan avhjälpas antingen genom reparation av befintlig produkt, utbyte av felaktig komponent, eller utbyte av hela produkten.

Garantin omfattar ej kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten. Diplomat ansvarar ej för återställande av byggnadsdelar eller snickerier som demonterats eller skadats i samband med avhjälpande av garantifel. Garantin omfattar ej heller kostnader som uppkommer i samband med återställande.

Reklamation

Reklamation ska göras utan dröjsmål efter det att felet observerats eller borde observerats. Reklamation skall styrkas med foto. Skador på produkterna som inte dokumenterats innan montering i vägg, accepteras inte som reklamation.

Mottagningskontroll och fraktskador

Vid mottagande av gods skall det göras en riktig mottagningskontroll och synlig fraktskada skall noteras på fraktsedel till chaufför och omedelbart anmälas till inköpsställe för att vara godkänd.

Fogskum

Angående montering, notera särskilt att användning av fogskum eller liknande medför svårigheter att justera eller demontera dörrar för åtgärdande av garanti. Vid garantiåtgärder på dörrar som monterats med fogskum i enlighet med SFR (Svenska Fogbranschens Riksförbund) rekommendation nr 3 står kund för demonteringskostnader då dessa krävs för att åtgärda garantiåtagande på produkten. Vid skador och fläckar på produkten orsakade av fogskum gäller ingen reklamationsrätt.

Följande garantier gäller för olika produktgrupper:

För produkter i icke slutbesiktigade byggnadsobjekt räknas denna garantitid från fakturans datum. För produkter i objekt som slutbesiktigats gäller datum för slutbesiktning.

Diplomat Ytterdörr:

20 års formgaranti enligt ovan.
10 års garanti på glas och funktion enligt ovan.
5 års garanti mot fabriktionsfel enligt ovan.
5 års målning och lackgaranti enligt ovan.

Diplomat Basic, Förrådsdörr & aktivitetsdörr:

10 års formgaranti enligt ovan.
10 års garanti på glas enligt ovan
2 års garanti mot fabriktionsfel enligt ovan
2 års målning och lackgaranti enligt ovan.

Diplomat Sidoljus & Överljus:

10 års garanti på glas enligt ovan
5 års målning och lackgaranti enligt ovan.

Diplomat Innerdörr:

5 års produktgaranti på innerdörr Massiv & Contur
5 års produktgaranti på innerdörrkarm ek & vit kvistfri med tätningslist.

2 års produktgaranti på övriga innerdörrar och karmar*
**Förändring och rörelse i trä som påverkar ytbehandling, t.ex. små sprickor och mindre kvistgulningar kan inte uteslutas. Om detta inträffar så anses det ej vara ett produktfel.*

Formgaranti och garanti mot fabriktionsfel gäller ej obehandlade produkter.

Reklamation skall göras där varan är inköpt och gällande kvitto eller faktura skall kunna visas upp för att styrka köpet.